

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89%	11%		・もう少し広いと良いなあと思います。 ・個々に合わせた活動を提案しているので気になりません。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%			先生たちの写真付き一覧表があると良いと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	89%	11%		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	95%	5%		モニタリング時は2～3名の職員と話すことができ、多方面からの報告も楽しみです。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%			・毎回違う内容で、本人の苦手なことを取り入れてくれる。 ・イベントも定着と新しい試みにバランスが良いです。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	62%	33%	5%	・利用回数が少なく不明 ・地域の方と交流はあるが、子ども達の交流は分からない。コロナで難しい気もする。 ・おもてなし会や他のデイとの交流が増えると子ども同士で良い刺激になると思います。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			短い時間でも詳しく教えてくれて助かります！
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			細かな成長を見付けてくれて嬉しく聞かせてもらっています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%			私の悩みやグチを聞いてくれてアドバイスをしてくれる
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	95%	5%		・参加できずすみません ・保護者会の中でも、意見交換だけでなく共感してもらえう時間があり、嬉しかったです
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%			・苦情など言ったこともなく不満なことがないのでわかりません。 ・子どもの要望にも一緒に楽しみながら受け入れてくれます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%			月一の、おやつメニューと活動の様子を文面で、また連絡ノートで出来たことを伝えて下さる。
14 個人情報に十分注意しているか	100%				
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	89%	11%		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	67%	33%		・利用回数が少なく不明 ・よく分からないです ・避難する高台にも近くにお寺さんや町内会の方々との交流もしており、安心感があります

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	<ul style="list-style-type: none"> ・凄く楽しみにしている。 ・本人はずっと通所しているが、いつも楽しみにしています。ただ、本人の体調が悪い日も多く、休みがちですが、そのことも残念がっています。 ・クッキングで食べれるメニューだとテンションが高めになっています(笑) ・体調不良や学校行事でお休みした時は、引きずるくらい悲しむ居場所でした。大好きな職員や友達がいる居場所です。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%		<ul style="list-style-type: none"> ・親子共々、いつも支えて頂いていると感じています。どんな時も真摯に向き合ってもらいありがとうございます。 ・利用回数が少ないのにも関わらず、連絡帳に困っていることを記入したら、すぐに対応してもらえて助かります。 ・大満足 ・いつも本当にありがとうございます。 ・子どもの成長に繋がる支援をして頂き、満足です。 ・満足です。本当にありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。